


МИНОБРНАУКИ РОССИИ
ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ВОРОНЕЖСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «ВГУ»)

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий кафедрой
общей и социальной психологии

 Гайдар К.М.
подпись

01.06.2020

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Б1.В.07 Профессиональная этика и служебный этикет

Код и наименование дисциплины в соответствии с Учебным планом

1. Шифр и наименование специальности:

37.05.02 Психология служебной деятельности

2. Специализация: Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

3. Квалификация выпускника: психолог

4. Форма образования: очная

5. Кафедра, отвечающая за реализацию дисциплины: общей и социальной психологии факультета философии и психологии

6. Составители программы: Макушина Ольга Петровна, канд. психол. наук, доцент

ФИО, ученая степень, ученое звание

7. Рекомендована: научно-методическим советом факультета философии и психологии, протокол от 30.06.2020, № 1400-06

наименование рекомендующей структуры, дата, номер протокола

отметки о продлении

8. Учебный год: 2022/2023

Семестр(-ы): 6

9. Цели и задачи учебной дисциплины:

Цель изучения учебной дисциплины – формирование у обучающихся знаний, умений, навыков и компетенций в сфере профессиональной этики психолога и служебного этикета.

Основными задачами учебной дисциплины являются:

- 1) изучение истории становления и развития профессиональной этики психолога в Западной Европе, США и России;
- 2) осмысление значения и роли профессиональной этики и служебного этикета в профессиональной деятельности психолога;
- 3) приобретение студентами навыков этического анализа профессионального поведения психолога в сложных ситуациях;
- 4) изучение специфики и функций служебного этикета, его значения в профессиональной деятельности сотрудников служебных подразделений, военнослужащих и служащих.

10. Место учебной дисциплины в структуре ООП:

Учебная дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет» относится к блоку «Дисциплины (модули)» Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по специальности 37.05.02 Психология служебной деятельности и входит в вариативную часть этого блока (обязательная дисциплина).

Приступая к изучению данной дисциплины, студенты должны иметь подготовку по русскому языку и культуре речи, культурологии. У студентов должны быть сформированы элементы следующих компетенций:

– *способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, культурные, конфессиональные различия, предупреждать и конструктивно разрешать конфликтные ситуации в процессе профессиональной деятельности (ОК-5)* – в части **знания** основ межкультурной коммуникации; **умения** ориентироваться в современном социокультурном пространстве, используя знания о ценностях, элементах и объектах культуры в профессиональных ситуациях, применять принципы межкультурной коммуникации в профессиональной деятельности психолога, учитывать культурные различия индивидов и групп; **владения** навыками осуществления межкультурного диалога в профессиональной деятельности психолога, учета культурных различий индивидов и групп;

– *способность осуществлять письменную и устную коммуникацию на русском языке (ОК-10)* – в части **знания** основных правил эффективного общения; **владения** навыками повышения уровня собственной языковой, коммуникативной и риторической компетенции.

Учебная дисциплина «Профессиональная этика и служебный этикет» является предшествующей для следующих дисциплин: «Психологическое консультирование», «Психологическая коррекция и реабилитация», «Психолого-педагогические технологии работы с отклоняющимся поведением военнослужащих», «Основы психотерапевтической помощи сотрудникам служебных подразделений», «Гештальттерапия в сопровождении служебной деятельности».

11. Планируемые результаты обучения по дисциплине (знания, умения, навыки), соотнесенные с планируемыми результатами освоения образовательной программы (компетенциями выпускников):

Компетенция		Планируемые результаты обучения
Код	Название	
ОК-4	способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами мо-	знать: этические аспекты профессиональной деятельности психолога и требования служебного этикета

	рали, профессиональной этики и служебного этикета	<p>уметь: устанавливать отношения толерантности в различных группах и коллективах, поддерживать конструктивное общение; соблюдать профессионально-этические нормы деятельности психолога и требования служебного этикета</p> <p>владеть: навыками соблюдения профессионально-этических норм деятельности психолога и требований служебного этикета, анализа осуществляемого общения с позиций соблюдения профессионально-этических норм деятельности психолога и требований служебного этикета в целях оптимизации профессиональной деятельности, определения путей и методов ее совершенствования</p>
ПК-17	способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста	<p>знать: профессионально-этические основы консультативной деятельности психолога в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста</p> <p>уметь: применять и соблюдать профессионально-этические нормы и принципа консультативной деятельности психолога в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста</p> <p>владеть: навыками применения и соблюдения профессионально-этических норм и принципов консультативной деятельности психолога в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста</p>

12. Объем дисциплины в зачетных единицах/часах (в соответствии с учебным планом) — 2 ЗЕТ / 72 часа.

Форма промежуточной аттестации (зачет/экзамен) – зачет.

13. Виды учебной работы:

Вид учебной работы	Трудоемкость (часы)		
	Всего	По семестрам	
		6 сем.	
Аудиторные занятия	48	48	
в том числе: лекции	16	16	
практические	32	32	
лабораторные	0	0	
Самостоятельная работа	24	24	
Контроль	0	0	
Итого:	72	72	

13.1. Содержание дисциплины:

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела дисциплины
1. Лекции		
1.1	Мораль и этика как теоретические конструкты и регуляторы профессионального поведения	Предмет этического знания. Связь этики с общественным развитием и развитием науки. Динамичность и каноничность этических принципов. Роль этики в деятельности современного профессионала.
1.2	Профессиональная мораль и профессиональная этика:	Профессиональная этика как единство общих и специальных проблем морали. Профессиональная этика и профес-

	возникновение, становление и развитие	сиональный этикет – соотношение понятий. Профессиональная этика и ответственность. Профессиональная компетентность и профессиональная этика. Нормы профессиональной этики как условие взаимного доверия профессионалов и общества. Возникновение и развитие профессиональной этики. Первые профессионально-этические кодексы («клятва Гиппократа», нравственные установления жрецов, ремесленников и др.).
1.3	Сущность и значение этики психолога	Этика как регулятор всех форм профессиональной деятельности психолога. Социальная ответственность психолога как моральная категория. Основные этические принципы в работе психолога. Проблема манипулирования в деятельности психолога. Конфиденциальность и профессиональная тайна в психологии. Информированное согласие в работе психолога. Психология и религиозные убеждения специалистов. Психологи и этика популяризации психологического знания. Наиболее типичные нарушения этики психологов.
1.4	Становление и развитие профессиональной этики психолога в Западной Европе, США и России	Профессионализм и этика в прошлом и настоящем психологии. Этические стандарты психологов Американской психологической ассоциации. Этические кодексы практических психологов в Испании, Венгрии, Германии. Психологическая культура общества и актуальность этики психологов для современной России. Психолог в условиях рынка: этика конкуренции.
1.5	Профессиональная этика психолога-исследователя	Этические проблемы научных исследований. Особенности личности психолога-исследователя. Проблема принципиальности исследователя. Этика его отношений с коллегами. Этика проведения экспериментального исследования. Возможность участия в экспериментах несовершеннолетних или юридически недееспособных лиц. Этические вопросы участия в экспериментах, связанных с причинением испытуемым временного ущерба или дискомфорта (сенсорной депривации, электрошокового воздействия и т.д.). Этические проблемы экспериментов над животными.
1.6	Профессиональная этика преподавателя психологии	Этические проблемы преподавания психологии. Морально-этические требования, предъявляемые к учителю и преподавателю психологии.
2. Практические занятия		
2.1	Этические стандарты и кодексы: основные требования к психологу	Профессиональные кодексы, хартии, декларации, их этические основы. Этические кодексы специалистов различных психологических направлений. Кодекс профессиональной этики психиатра, его влияние на психологию. Кодекс психоаналитической этики. Этический кодекс гештальттерапии.
2.2	Профессиональные риски психолога и их этические аспекты	Профессиональный риск и этика. Миссия и долг психолога. Гуманистическая миссия профессии психолога. Профессиональные деформации, профессиональное «выгорание» и целостность личности психолога. Комиссии и комитеты по этике как формы корпоративной ответственности и контроля деятельности профессионалов.
2.3	Профессиональная этика психолога-диагноста	Основные принципы работы практического психолога-диагноста. Профессиональные требования к используемым в работе психолога диагностическим методикам. Этические принципы проведения психодиагностической беседы. Этические вопросы проведения наблюдения. Конфликт между социальной опасностью поведения обследуемого и конфиденциальностью работы психолога-диагноста. Возможности раскрытия конфиденциальной информации. Этические основы составления психологического заключения.
2.4	Профессиональная этика психолога-консультанта	Психологическое консультирование и его этические аспекты. Морально-этические требования, предъявляемые к психологу-консультанту. Этические принципы в психологическом консультировании. Этический кодекс психолога-

		консультанта. Этика взаимодействия психолога с клиентом. Проблема возникновения личных отношений между психологом и клиентом.
2.5	Специальные отрасли психологической работы	Политика и политические психологи: проблемы этики. Этические проблемы психотерапии. Прикладные этические проблемы практической и медицинской психологии. Кодекс профессиональной этики психолога органов внутренних дел. Этический кодекс политического психолога. Работа практического психолога в системе образования. Психолог и дети. Этические принципы работы школьного психолога. Особенности психологической работы психолога с педагогами и родителями. Этические принципы работы психолога организации. Профессиональная ответственность и обязанности психолога по отношению к предприятию. Обязательства по сохранению профессиональной тайны. Правила собраний и публикаций.
2.6	Профессиональная этика военнослужащего и служебный этикет	Истоки военной культуры в армии. Этика военной службы. Воинский этикет и его особенности. Воинские ритуалы и традиции русского военного этикета. Служебный этикет военнослужащего Российской армии. Этикетные отношения в воинском коллективе. Этика и культура офицера.

13.2 Темы (разделы) дисциплины и виды занятий:

№ п/п	Наименование темы (раздела) дисциплины	Виды занятий (часов)			
		Лекции	Пр. занятия	Самостоятельная работа	Всего
1	Мораль и этика как теоретические конструкты и регуляторы профессионального поведения	2	0	2	4
2	Профессиональная мораль и профессиональная этика: возникновение, становление и развитие	2	0	2	4
3	Сущность и значение этики психолога	4	0	2	6
4	Становление и развитие профессиональной этики психолога в Западной Европе, США и России	4	0	2	6
5	Этические стандарты и кодексы: основные требования к психологу	0	6	2	8
6	Профессиональные риски психолога и их этические аспекты	0	6	2	8
7	Профессиональная этика психолога-диагноста	0	6	2	8
8	Профессиональная этика психолога-консультанта	0	6	2	8
9	Профессиональная этика психолога-исследователя	2	0	2	4
10	Профессиональная этика преподавателя психологии	2	0	2	4
11	Специальные отрасли психологической работы	0	4	2	6
12	Профессиональная этика военнослужащего и служебный этикет	0	4	2	6
	Контроль	0			0
	Итого:	16	32	24	72

14. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Освоение дисциплины предполагает не только обязательное посещение обучающимся аудиторных занятий (лекций, практических занятий) и активную работу на них, но и самостоятельную учебную деятельность, на которую отводится 24 часа.

Самостоятельная учебная деятельность студентов по дисциплине «Профессиональная этика и служебный этикет» предполагает изучение рекомендуемой преподавателем литературы по вопросам практических занятий (приведены выше), самостоятельное освоение понятийного аппарата и подготовку к текущим аттестациям (контрольным работам) (примеры см. ниже).

Вопросы практических занятий обсуждаются на занятиях в виде устного опроса – индивидуального и фронтального. При подготовке к практическим занятиям обучающимся важно помнить, что их задача, отвечая на основные вопросы плана занятия и дополнительные вопросы преподавателя, показать свои знания и кругозор, умение логически построить ответ, владение монологической речью и иные коммуникативные навыки, умение отстаивать свою профессиональную позицию. В ходе устного опроса выявляются детали, которые по каким-то причинам оказались недостаточно осмысленными студентам в ходе учебных занятий. Тем самым опрос выполняет важнейшие обучающую, развивающую и корректирующую функции, позволяет студентам учесть недоработки и избежать их при подготовке к зачету.

Конспектирование рекомендуемых преподавателем литературных источников предназначено для более глубокого и осмысленного усвоения обучающимися теоретического материала. Одна из главных задач обучающегося – научиться отбирать из психологического текста главные мысли и положения. Конспект не должен сводиться ни к сплошному переписыванию рекомендованного источника, ни к его тезисному изложению, напоминающему план. Конспектированию подлежат статьи из научных журналов и сборников статей, главы (параграфы) учебников, учебных пособий, монографий. При подготовке конспекта обязательно указывается автор книги (статьи), место и год издания, страницы, на которых расположен конспектируемый текст в источнике. Поощряются сопровождающие конспект комментарии студента, представление основных идей в форме схем или таблиц.

Самостоятельное освоение понятийного аппарата требует от студента нахождения и усвоения определений ключевых понятий изучаемой темы (рекомендуются преподавателем к практическим занятиям). Для этого целесообразно использовать как конспекты лекций или литературных источников, рекомендованных для подготовки к практическим занятиям, так и обращение к психологическим словарям.

Все выполняемые студентами самостоятельно задания (конспекты литературных источников) подлежат последующей проверке преподавателем для получения допуска к зачету.

15. Перечень основной и дополнительной литературы, ресурсов интернет, необходимых для освоения дисциплины

а) основная литература:

№ п/п	Источник
1	Афашагова А.А. Профессиональная этика в психолого-педагогической деятельности / А.А. Афашагова. – Москва : Директ-Медиа, 2014. – 187 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=253720
2	Бороздина Г.В. Психология и этика делового общения / Г.В. Бороздина, Н.А. Кормнова ; под общ. ред. Г.В. Бороздиной. – Москва : Юрайт, 2016. – 463 с.
3	Григорович Л.А. Введение в профессию «психолог» : учеб. пособие / Л.А. Григорович. –

	Москва : Гардарики, 2009. – 192 с.
4	Ермакова Ж. Профессиональная этика и этикет: практикум : учебное пособие к практическим занятиям / Ж. Ермакова, О. Тетерятник, Ю. Холодилина. – Оренбург : ОГУ, 2013. – 104 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259114
5	Карандашев В.Н. Психология : введение в профессию / В.Н. Карандашев. – Москва : Академия : Смысл, 2009. – 511 с.
6	Кузнецов И.Н. Деловой этикет : учеб. пособие / И.Н. Кузнецов. – Москва : ИНФРА-М, 2011. – 346 с.
7	Локалова Н.П. Психология. Введение в профессию : [учеб. пособие] / Н.П. Локалова. – Москва : Питер, 2010. – 168 с. – (Учебное пособие).
8	Профессиональная этика и служебный этикет. – Москва : Юнити-Дана, 2012. – 560 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117054
9	Психология и этика делового общения : учебник / В.Ю. Дорошенко [и др.]. – Москва : Юнити-Дана, 2015. – 415 с. – URL: http://biblioclub.lib.vsu.ru/index.php?page=book_red&id=117118&sr=1
10	Цвык В.А. Профессиональная этика: основы общей теории : учеб. пособие / В.А. Цвык. – Москва : Российский университет дружбы народов, 2014. – 287 с.

б) дополнительная литература:

№ п/п	Источник
11	Абрамова Г.С. Введение в практическую психологию / Г.С. Абрамова. – Екатеринбург ; Москва : Деловая книга, Academia, 1995. – 220 с.
12	Братусь Б.С. Психология и этика : опыт построения дискуссии / Б.С. Братусь. – Самара : Бахрах, 1999. – 127 с.
13	Бурменская Г.В. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков / Г.В. Бурменская, Е.И. Захарова, О.А. Карабанова. – Москва : Academia, 2002. – 409 с.
14	Вачков И.В. Введение в профессию «психолог» / И.В. Вачков, И.Б. Гриншпун, Н.С. Пряжников. – Москва : МОДЭК, 2004. – 463 с.
15	Клычков В.П. Основы этических знаний / В.П. Клычков, М.Н. Росенко, А.М. Склярова. – Санкт-Петербург : Лань, 2002. – 222 с.
16	Медведева Г.П. Этика социальной работы / Г.П. Медведева. – Москва : ВЛАДОС, 1999. – 206 с.
17	Милграм С. Эксперимент в социальной психологии / С. Милграм. – Санкт-Петербург : Питер, 2000. – 335 с.
18	Мэй Р. Искусство психологического консультирования / Р. Мэй. – Москва : Класс, 2001. – 132 с.
19	Наумкин Ю.В. Психология. Педагогика. Этика / Ю.В. Наумкин. – Москва : Закон и право, 1999. – 349 с.
20	Профессиональная этика / А.С. Капто. – Москва ; Ростов-на-Дону : СКАГС, 2006. – 799 с.
21	Психолог. Введение в профессию : учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению и специальностям психологии / под ред. Е.А. Климова. – Москва : Академия, 2007. – 205 с.
22	Психология : введение в профессию : [учеб. пособие для студ. вузов, обуч. по направлению и специальностям психологии] / В.Н. Карандашев. – Москва : Академия : Смысл, 2008. – 511 с. – (Высшее профессиональное образование : Психология).
23	Рубинштейн С.Л. О философской системе Г. Когена / С.Л. Рубинштейн // Историко-философский ежегодник'92. – Москва : Наука, 1999. – С. 230–259.
24	Рубинштейн С.Л. Человек и мир / С.Л. Рубинштейн; под ред. Брушлинского А.В. – Москва : Наука, 1997. – 189 с.
25	Свод этических правил проведения клинических испытаний и медико-биологических экспериментов на человеке // Вопр. философии. – 1994. – № 3. – С. 91–93.
26	Фролов И.Т. Этика науки : проблемы и дискурс / И.Т. Фролов, Б. Г. Юдин. – Москва : Политиздат 1986. – 398 с.
27	Фромм Э. Психоанализ и этика / Э. Фромм. – Москва : Республика, 1993. – 415 с.
28	Этические принципы скандинавских психологов // Вопр. психологии. – 1989. – № 1. – С. 142–148.
29	Этические стандарты психолога // Вопр. психологии. – 1990 – № 5. – С. 158–161.

в) информационные электронно-образовательные ресурсы (официальные ресурсы интернет):

№ п/п	Источник
30	Бороздина Г.В. Психология делового общения [Электронный ресурс] / Г.В. Бороздина. – Москва : Инфра-М, 2003. – 1 электрон. опт. диск (CD-ROM). – (Книги и учебники ; ч. 2). – IBM PC/AT, совместимый с процессором i80486 и выше, 8Mb ОЗУ, четырехскоростной CD-ROM, Windows 95 или Windows NT 3.51 и выше.
31	Ермакова Ж. Профессиональная этика и этикет: практикум : учебное пособие к практическим занятиям / Ж. Ермакова, О. Тетерятник, Ю. Холодилина. – Оренбург : ОГУ, 2013. – 104 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259114
32	Макушина О.П. Профессиональная этика : учебная программа курса и планы семинарских занятий для вузов / О.П. Макушина. – Воронеж : Изд. дом ВГУ, 2014. – Загл. с титул. Экрана. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m14-129.pdf
33	Профессиональная этика и служебный этикет : учебник / под ред. В.Я. Кикого. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 559 с. –URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117054
34	Психология [Электронный ресурс] : Реферативный журнал: РЖ / ВИНИТИ. – Москва : ВИНИТИ, 2002- . – В ЗНБ ВГУ с 2002 г. – ЭБ. – Ежемесячно.
35	Социальные и гуманитарные науки. Философия и социология : Библиогр. база данных. 1981–2016 г. / ИНИОН РАН. – Москва, 2017. – (CD–ROM).
36	ЭБС Университетская библиотека онлайн. – URL: http://biblioclub.ru
37	Электронный каталог Научной библиотеки Воронежского государственного университета. – URL: http://www.lib.vsu.ru

16. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы

№ п/п	Источник
1	Ермакова Ж. Профессиональная этика и этикет: практикум : учеб. пособие к практическим занятиям / Ж. Ермакова, О. Тетерятник, Ю. Холодилина. – Оренбург : ОГУ, 2013. – 104 с. – URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259114
2	Макушина О.П. Профессиональная этика : учебная программа курса и планы семинарских занятий для вузов / О.П. Макушина. – Воронеж : Изд. дом ВГУ, 2014. – Загл. с титул. Экрана. – URL: http://www.lib.vsu.ru/elib/texts/method/vsu/m14-129.pdf
3	Профессиональная этика и служебный этикет : учебник / под ред. В.Я. Кикого. – М. : Юнити-Дана, 2015. – 559 с. –URL: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=117054
4	Этические принципы скандинавских психологов // Вопр. психологии. – 1989. – № 1. – С. 142–148.
5	Этические стандарты психолога // Вопр. психологии. – 1990 – № 5. – С. 158–161.

17. Информационные технологии, используемые для реализации учебной дисциплины, включая программное обеспечение и информационно-справочные системы

WinPro 8 RUS Upgrd OLP NL Acdm. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014; бессрочная лицензия.

OfficeSTd 2013 RUS OLP NL Acdmс. Договор №3010-07/37-14 от 18.03.2014; бессрочная лицензия.

Неисключительные права на ПО Dr.Web (антивирусная защита). Сублицензионный контракт №3010-07/77-17 от 29.12.2017, действует до 28.02.2019.

Справочная правовая система «Консультант-плюс», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №14-2000/RD от 10.04.2000 с АО ИК «Информсвязь-Черноземье» (Воронеж); бессрочный.

Справочная правовая система «Гарант», версия сетевая. Договор о сотрудничестве №19/08 от 10.12.2006 с ООО «Гарант-Сервис»; бессрочный.

18. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитория для проведения занятий лекционного и семинарского типов, текущего контроля и промежуточной аттестации (г.Воронеж, проспект Революции,

д.24, ауд. 312): специализированная мебель, ноутбук ASUS X51RL, мультимедиа-проектор NEC NP64, экран для проектора.

Лаборатория практической психологии – помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 307/4): ноутбук ASUS X51RL, мультимедиапроектор NEC NP64, экран для проектора.

Компьютерный класс (кабинет информационных технологий №1) для проведения индивидуальных и групповых консультаций, аудитория для самостоятельной работы, помещение для хранения и профилактического обслуживания учебного оборудования (г.Воронеж, проспект Революции, д.24, ауд. 301/1): специализированная мебель, 10 ПК на базе процессора Intel i3.

19. Фонд оценочных средств:

19.1 Перечень компетенций с указанием этапов формирования и планируемых результатов обучения:

Код и содержание компетенции (или ее части)	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенции посредством формирования знаний, умений, навыков)	Этапы формирования компетенции (разделы (темы) дисциплины или модуля и их наименование)	ФОС (средства оценивания)
ОК-4 способность выполнять профессиональные задачи в соответствии с нормами морали, профессиональной этики и служебного этики	Знать: этические аспекты профессиональной деятельности психолога и требования служебного этикета	1.1. Мораль и этика как теоретические конструкты и регуляторы профессионального поведения 1.2 Профессиональная мораль и профессиональная этика: возникновение, становление и развитие 1.3 Сущность и значение этики психолога 1.4 Становление и развитие профессиональной этики психолога в Западной Европе, США и России 2.1 Этические стандарты и кодексы: основные требования к психологу 2.5 Специальные отрасли психологической работы 2.6 Профессиональная этика военнослужащего и служебный этикет	Контрольная работа № 1 (тема 2.1)
	Уметь: устанавливать отношения толерантности в различных группах и коллективах, поддерживать конструктивное общение; соблюдать профессионально-этические нормы деятельности психолога и требования служебного этикета	1.6 Профессиональная этика преподавателя психологии 2.4 Профессиональная этика психолога-консультанта	Контрольная работа № 1 (тема 1.6, 2.4)
	Владеть: навыками соблюдения профессионально-этических норм деятельности психолога и требований служебного этикета, анализа осуществляемого	1.5 Профессиональная этика психолога-исследователя 2.2 Профессиональные риски психолога и их этические аспекты 2.3 Профессиональная эти-	Контрольная работа № 1 (тема 2.2)

	общения с позиций соблюдения профессионально-этических норм деятельности психолога и требований служебного этикета в целях оптимизации профессиональной деятельности, определения путей и методов ее совершенствования	ка психолога-диагноста	
ПК-17 способность осуществлять консультирование в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста	Знать: профессионально-этические основы консультативной деятельности психолога в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста	2.1 Этические стандарты и кодексы: основные требования к психологу 1.3 Сущность и значение этики психолога	Контрольная работа № 1 (тема 2.1)
	Уметь: применять и соблюдать профессионально-этические нормы и принципа консультативной деятельности психолога в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста	2.4 Профессиональная этика психолога-консультанта	Контрольная работа № 1 (тема 2.4)
	Владеть: навыками применения и соблюдения профессионально-этических норм и принципов консультативной деятельности психолога в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста	2.4 Профессиональная этика психолога-консультанта	Контрольная работа № 1 (тема 2.4)
Промежуточная аттестация № 1			КИМ № 1

19.2 Описание критериев и шкалы оценивания компетенций (результатов обучения) при промежуточной аттестации

Для оценивания результатов обучения на зачете используются следующие **показатели:**

1) знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей);

2) знание этических аспектов профессиональной деятельности психолога и требований служебного этикета, профессионально-этических основ консультативной деятельности психолога в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста;

3) умение иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований;

4) умение излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы;

5) владение навыками анализа осуществляемого общения с позиций соблюдения профессионально-этических норм деятельности психолога и требований служебного этикета в целях оптимизации профессиональной деятельности, определения путей и методов ее совершенствования.

Для оценивания результатов обучения на зачете используется **шкала**: «зачтено», «не зачтено».

Соотношение показателей, критериев и шкалы оценивания результатов обучения:

Критерии оценивания компетенций	Уровень сформированности компетенций	Шкала оценок
<p>Полное соответствие ответа обучающегося всем перечисленным показателям по каждому из вопросов контрольно-измерительного материала. Продемонстрированы знание учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), этических аспектов профессиональной деятельности психолога и требований служебного этикета, профессионально-этических основ консультативной деятельности психолога в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста; умение иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; владение навыками анализа осуществляемого общения с позиций соблюдения профессионально-этических норм деятельности психолога и требований служебного этикета в целях оптимизации профессиональной деятельности, определения путей и методов ее совершенствования.</p>	Повышенный уровень	Зачтено
<p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ</p> <p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы.</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отдельные пробелы в знании учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), этических аспектов профессиональной деятельности психолога и требований служебного этикета, профессионально-этических основ консультативной деятельности психолога в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста; недостаточно продемонстрированы умения иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; владение навыками анализа осуществляемого общения с позиций соблюдения профессионально-этических норм деятельности психолога и требований служебного этикета в целях оптимизации профессиональной деятельности, определения путей и методов ее совершенствования.</p>	Базовый уровень	Зачтено
<p>Несоответствие ответа обучающегося одному из перечисленных показателей (к одному из вопросов контрольно-измерительного материала) и правильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы. ИЛИ</p>	Пороговый уровень	Зачтено

<p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей (либо двум к одному вопросу, либо по одному к каждому вопросу контрольно-измерительного материала) и правильные ответы на два дополнительных вопроса в пределах программы.</p> <p>Несоответствие ответа обучающегося любым двум из перечисленных показателей и неправильный ответ на дополнительный вопрос в пределах программы.</p> <p>ИЛИ</p> <p>Несоответствие ответа обучающегося любым трем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся частичные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), этических аспектов профессиональной деятельности психолога и требований служебного этикета, профессионально-этических основ консультативной деятельности психолога в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста; допускаются существенные ошибки при демонстрации умений иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; проявляются серьезные трудности при демонстрации владения навыками анализа осуществляемого общения с позиций соблюдения профессионально-этических норм деятельности психолога и требований служебного этикета в целях оптимизации профессиональной деятельности, определения путей и методов ее совершенствования.</p>		
<p>Несоответствие ответа обучающегося любым четырем из перечисленных показателей (в различных комбинациях по отношению к вопросам контрольно-измерительного материала).</p> <p>В ответе на основные вопросы контрольно-измерительного материала содержатся отрывочные знания учебного материала и категориального аппарата (верное и глубокое изложение понятий, фактов, закономерностей), этических аспектов профессиональной деятельности психолога и требований служебного этикета, профессионально-этических основ консультативной деятельности психолога в области интерперсональных отношений, профориентации, планирования карьеры, профессионального и личностного роста; допускаются грубые ошибки при демонстрации умений иллюстрировать ответ примерами, фактами психологической феноменологии, данными научных исследований, излагать материал в процессе ответа логически последовательно, профессионально грамотно, делать полные и обоснованные выводы; не демонстрируется владение навыками анализа осуществляемого общения с позиций соблюдения профессионально-этических норм деятельности психолога и требований служебного этикета в целях оптимизации профессиональной деятельности, определения путей и методов ее совершенствования.</p>	–	Не зачтено

19.3 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующей

ющие этапы формирования компетенций в процессе освоения образовательной программы

19.3.1 Перечень вопросов к промежуточной аттестации – зачету:

№	Вопросы к промежуточной аттестации (зачету)
1	Предмет этического знания. Связь этики с общественным развитием и развитием науки.
2	Профессиональная мораль и профессиональная этика: возникновение, становление и развитие.
3	Сущность и значение этики психолога.
4	Становление и развитие профессиональной этики психолога в Западной Европе и США.
5	Становление и развитие профессиональной этики психолога в России.
6	Основные этические принципы в работе психолога.
7	Наиболее типичные нарушения этики психолога.
8	Этические стандарты и кодексы специалистов различных психологических направлений.
9	Профессиональные риски психолога и их этические аспекты.
10	Профессиональная этика психолога-диагноста.
11	Профессиональная этика психолога-консультанта.
12	Профессиональная этика психолога-исследователя.
13	Профессиональная этика преподавателя психологии.
14	Этические аспекты политической психологии.
15	Этические проблемы психотерапии.
16	Этические проблемы медицинской психологии.
17	Этические основы работы практического психолога в системе образования.
18	Этические аспекты работы школьного психолога с детьми и родителями.
19	Этические аспекты работы школьного психолога с педагогами.
20	Этические принципы работы психолога организации.
21	Служебный этикет и его особенности. Этикетные отношения в воинском коллективе. Этика и культура офицера.
22	Воинские ритуалы и традиции русского военного этикета. Служебный этикет военнослужащего Российской армии.

19.3.2 Перечень заданий для контрольных работ:

Комплект заданий для контрольной работы № 1

Темы: «Этические стандарты и кодексы: основные требования к психологу», «Профессиональные риски психолога и их этические аспекты», «Профессиональная этика преподавателя психологии», «Профессиональная этика психолога-консультанта».

Задание: «Составьте этический кодекс студента-психолога – будущего специалиста в области психологии служебной деятельности».

Критерии оценки компетенций (результатов обучения) при текущей аттестации (контрольной работе):

– оценка «отлично» выставляется, если не менее чем на четыре пятых всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие уверенное знание студентом понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; высокую сформированность у него аналитико-синтетических операций и их успешное применение при изложении изучаемого материала; умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также представлять собственную профессиональную позицию;

– оценка «хорошо» выставляется, если не менее чем на две трети всех заданий контрольной работы даны правильные, полные и глубокие ответы, раскрывающие достаточное знание студентом понятий, законов, закономерностей, прин-

ципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; хорошую сформированность у него аналитико-синтетических операций и в целом их адекватное применение при изложении изучаемого материала; хорошо или недостаточно сформированное умение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, а также недостаточную ясность собственной профессиональной позиции;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если правильно выполнено не менее половины всех заданий контрольной работы, при этом допускается недостаточная полнота и глубина ответов, в которых студентом продемонстрирован необходимый минимум знаний понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; слабая сформированность у него аналитико-синтетических операций, затруднения в их применении при изложении изучаемого материала; фрагментарное использование теоретических знаний при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если с минимально необходимым уровнем решения выполнено менее половины всех заданий контрольной работы, ответы демонстрируют незнание или поверхностное знание студентов понятий, законов, закономерностей, принципов, фактов, содержащихся в конкретных материалах по теме; несформированность у него аналитико-синтетических операций; неумение использовать теоретические знания при трактовке и объяснении практических ситуаций, несформированность собственной профессиональной позиции.

Количественная шкала оценок:

– оценка «отлично» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 80% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критерию оценки «отлично»;

– оценка «хорошо» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 66% и не более 79% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «отлично» или «хорошо»;

– оценка «удовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено не менее 50% и не более 65% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «хорошо» или «удовлетворительно»;

– оценка «неудовлетворительно» выставляется, если безошибочно выполнено менее 50% заданий контрольной работы, качество решения которых соответствует критериям оценки «удовлетворительно» или «неудовлетворительно».

19.4. Методические материалы, определяющие процедуры оценивания знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, характеризующих этапы формирования компетенций

Оценка знаний, умений и навыков, характеризующая этапы формирования компетенций в рамках изучения дисциплины осуществляется в ходе текущей и промежуточной аттестаций.

Текущая аттестация проводится в соответствии с Положением о текущей аттестации обучающихся по программам высшего образования Воронежского государственного университета. Текущая аттестация проводится в форме контрольной работы. Критерии оценивания приведены выше.

Промежуточная аттестация проводится в соответствии с Положением о промежуточной аттестации обучающихся по программам высшего образования.

Контрольно-измерительные материалы промежуточной аттестации включают в себя теоретические и практические вопросы, позволяющие оценить уровень полученных знаний, умений навыков.

При оценивании используются количественные шкалы оценок. Критерии оценивания приведены выше.

Форма контрольно-измерительного материала

УТВЕРЖДАЮ
Зав. кафедрой
общей и социальной психологии

_____ К.М. Гайдар
_____.____.20__

Специальность: 37.05.02 Психология служебной деятельности

Дисциплина: Профессиональная этика и служебный этикет

Курс: 3

Форма обучения: очная

Вид аттестации: промежуточная

Вид контроля: зачет

Контрольно-измерительный материал № 15

1. Сущность и значение этики психолога.
2. Воинские ритуалы и традиции русского военного этикета. Служебный этикет военнослужащего Российской армии.

Преподаватель _____ Макушина О.П.

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Специальность 37.05.02 Психология служебной деятельности

шифр и наименование направления/специальности

Дисциплина Б1.В.07 Профессиональная этика и служебный этикет

код и наименование дисциплины

Специализация Психологическое обеспечение служебной деятельности в экстремальных условиях

соответствии с учебным планом

Форма обучения очная

Учебный год 2020/2021

Ответственный исполнитель

Доцент кафедры общей и

социальной психологии

должность, подразделение

подпись

Макушина О.П.

расшифровка подписи

1.06.2018

Исполнитель

должность, подразделение

подпись

расшифровка подписи

_____.____.20__

СОГЛАСОВАНО

Куратор ООП ВО

по направлению/ специальности

подпись

Гайдар К.М.

расшифровка подписи

2.06.2018

Начальник отдела

обслуживания ЗНБ

подпись

Васильченко Л.В.

расшифровка подписи

2.06.2018

Программа рекомендована НМС факультета философии и психологии

наименование факультета, структурного подразделения

протокол № 1400-06 от 27.06.2018 г.